



MANAGEMENT & LEADERSHIP ACADEMY

Offerta Formativa 2015-2016

www.mlacademy.it

LEADERSHIP AND MANAGEMENT	
Leadership oggi	LEADERSHIP
Change Management	
Leadership e Delega	
Da tecnico a "capo"	MANAGEMENT
Pianificazione e time management	
Coordinamento del team: sostenere la motivazione	
Teamwork and time management (Summer school)	
Master HR	HR MANAGEMENT
Il talento: la chiave della performance	
Motivare e fidelizzare	

MARKETING E VENDITE	
Le ricerche di mercato: come e quando	MARKETING STRATEGICO
Visual Merchandising	MARKETING OPERATIVO
La messa in macchina	
Vendere: il colloquio con il cliente	VENDITE
Le priorità nelle vendite	
Sales management: le priorità	
Le trattative commerciali	



MANAGEMENT & LEADERSHIP ACADEMY

PROJECT MANAGEMENT & SOFT SKILLS	
Introduzione al Project Management	PROJECT MANAGEMENT
Laboratorio di Project Management	
Problem solving	
Comunicazione efficace	COMUNICAZIONE
Parlare in pubblico	
Comunicare per convincere	
Negoziare: approcci e strumenti per risolvere i conflitti	NEGOZIAZIONE